

JOB & KARRIERE

Nicht nur Geld motiviert

Österreichische Online-Umfrage zeigt: zwei Drittel der Mitarbeiter im Tourismus fühlen sich durch Stress und Zeitdruck stark belastet.

SILVIA MADERBACHER

Zwei Drittel der Arbeitnehmer im Tourismusbereich fühlen sich am Arbeitsplatz stark belastet. Ursachen dafür sind Stress, Druck vom Vorgesetzten und fehlende Karriere-möglichkeiten. Die Folge: große Unzufriedenheit im Job. Diese Fakten gehen aus einer neuen österreichischen Online-Umfrage hervor. 350 Menschen nahmen insgesamt an der Studie teil.

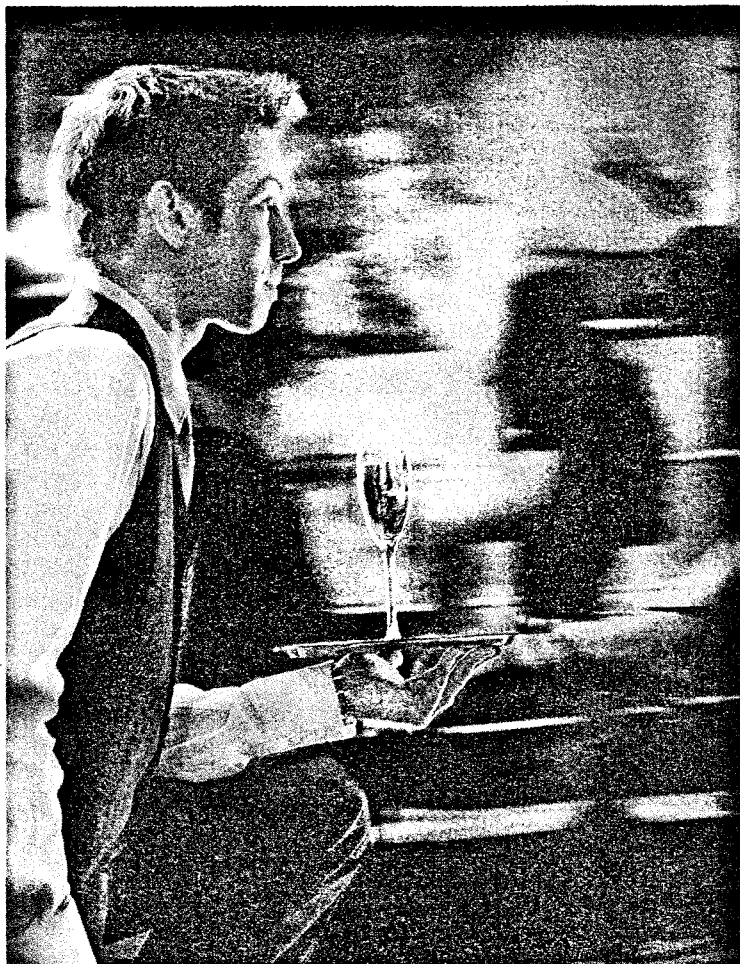
Gefühl und Verantwortung

„Die Analyse zeigt das klassische Spannungsfeld von externen und internen Motivationsfaktoren“, beschreibt Gerd Beidernikl, Projektleiter des Forschungsunternehmens ZBW, das Problem. Extern sei der Mitarbeiter zwar durch Geld motiviert, aber ausschlaggebend für Begeisterung im Job seien die inneren Faktoren „wie Gefühl, Verantwortung und Betriebsklima“.

Wenn diese Faktoren fehlen, wirkt sich das in der Hotellerie und im Gastgewerbe auf die Betreuung der Gäste und somit der Umsätze aus. „Freundlichkeit auf Befehl ist unmöglich“, sagt Gerd Weingrill, Projektleiter von Opinionis. „Hierzu solle das eigene Verhalten gegenüber dem Mitarbeiter als erstes unter die Lupe genommen werden.“ Das bedeutet, dass der Chef selbst ein Vorbild für seine Mitarbeiter sein sollte.

Lob und Anerkennung

Auch das Betriebsklima kann durch eine klare Kommunikation verbessert werden. Der Chef sollte laut der Experten die Leistung



Abserviert: Freundlichkeit auf Befehl ist in der Gastronomie unmöglich

aller Mitarbeiter anerkennen und auch dem kleinsten Glied der Kette das Gefühl geben, ein wichtiger Mitarbeiter der Firma zu sein. Rund 62 Prozent der Befragten gaben an, dass Lob und Anerkennung sich positiv auf ihre Leistung auswirke. Diesen Faktor lassen die Firmen-Bosse oft außer Acht. Dazu Weingrill: „Jeder Arbeitnehmer braucht ein ehrliches Feedback und respektvolle Behandlung.“

SIE WOLLEN UM- ODER AUFSTEIGEN?
DANN BESUCHEN SIE UNSERE ONLINE-
BÖRSE. DIE TOP-JOBS MIT EINEM KLICK

kleinezeitung.at/stellen

INTERVIEW

**Extensport-
ler Wolfgang
Fasching über
Erfolg und
Motivation**

GEPÄ/JUVAN, HEIGL



Ziele verfolgen, Limits setzen

Was bedeutet für Sie Erfolg?

WOLFGANG FASCHING: Der Erfolg ist insofern wichtig, weil die Ziele wichtig sind, die jemand verfolgt. Im Sport sind es Platzierungen, im Unternehmen Umsätze.

Wie kann ich mich für die Arbeit jeden Tag neu motivieren?

FASCHING: Wenn Sie wissen, was Sie wollen, sind Sie automatisch motiviert. Fehlt der Spaß und fühlen Sie sich mit Ihrer Arbeit längere Zeit unwohl, rate ich zum Jobwechsel.

Was bringt mich weiter?

FASCHING: Sie sollten abwägen, was Sie gut können und gern tun. Außerdem hilft es, nicht die Schwächen, sondern die Stärken zu suchen. Stecken Sie sich Limits, wann Sie was erreichen wollen. Das bringt Sie weiter.

(ANZEIGE)

PEF Privatuniversität für Management GmbH
Brahmsplatz 3, A-1040 Wien, Tel.: 01/ 534 39-0, Fax: 01/ 534 39-80
marianne.weihrauch@pef.co.at, www.pef.co.at

8747575



Jetzt auch in Graz!

Msc Human Resources
Human Resource Management and Organizational Development

MSc Baumanagement
Baumanagement und strategische Unternehmensführung